Términos y condiciones legales ZOOY residenciales

ZOOY TU SERVICIO DE PAGO EN LÍNEA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

¡Bienvenido al sitio web de ZOOY! Aquí, además de descubrir todas las emocionantes opciones de entretenimiento y velocidades de internet que tenemos para ti, podrás realizar de forma cómoda y segura tus pagos en línea a través de nuestra plataforma de pagos en línea. ¡Desde donde estés y en cualquier momento!

Los Servicios de Telecomunicaciones que ZOOY ofrece se rigen por los Contratos de Adhesión aprobados y registrados por la Procuraduría Federal del Consumidor. Asimismo, los términos, condiciones y montos de las tarifas y planes están inscritos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Puedes encontrar toda esta información en nuestra página web y/o en las páginas oficiales de dichas dependencias. Antes de contratar o realizar pagos por nuestros Servicios, te recomendamos que leas detenidamente esta información, así como nuestro Aviso de Privacidad.

Por favor, antes de usar este servicio, tómate un momento para leer detenidamente los siguientes Términos y Condiciones. Al acceder, ingresar datos o utilizar la plataforma de pagos, estarás aceptando y comprometiéndote a cumplir con estos términos y condiciones. Si alguno de estos términos no es de tu agrado, te sugerimos no utilizar este servicio.

Recuerda que ZOOY se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Así que, cada vez que utilices la plataforma, te recomendamos verificar las actualizaciones vigentes.

1. Pago en Línea:

Los pagos que realices en este sitio serán procesados a través de la pasarela de pagos de OPENPAY, misma que es propiedad de Openpay S.A. de C.V.

Al usar este servicio, aceptas tanto los términos y condiciones de ZOOY como los de OPENPAY, y estás de acuerdo con lo siguiente:

- Es tu responsabilidad proporcionar información precisa y completa sobre tu cuenta y método de pago.
- Debes cuidar la seguridad de tu información de pago, utilizar redes seguras y realizar la operación personalmente, sin intermediarios.
- Eres responsable de los cargos que se generen en tu cuenta debido a transacciones realizadas.
- Tienes la mayoría de edad y la capacidad legal para usar la plataforma, o serás responsable de supervisar a menores de edad que accedan al sitio, evitando que proporcionen sus datos personales.

2. Privacidad y Seguridad:

La seguridad de tus datos personales y financieros es primordial para nosotros. ZOOY y OPENPAY han implementado diversas medidas de seguridad para salvaguardar la confidencialidad de tu información. Esta información es encriptada, procesada y almacenada en servidores seguros, tanto física como tecnológicamente. Sin embargo, es importante que tomes medidas adicionales, como no compartir tus credenciales de acceso con terceros y no realizar pagos en computadoras públicas.

Queremos que sepas que ZOOY y OPENPAY se comprometen a no compartir tu información personal ni de pago con terceros, utilizándola únicamente para registrar el pago en tu cuenta. Al utilizar la plataforma de pagos, aceptas cumplir con las políticas de privacidad de ZOOY y OPENPAY, mismas que pueden ser consultadas en las páginas webs correspondientes.

3. Información de Pago:

Al continuar con el proceso de pago, estarás aceptando estos términos y condiciones, informando a quienes correspondan sobre la operación.

Al hacer un pago a través de nuestro servicio en línea, proporcionarás los detalles de tu tarjeta de crédito o débito, junto con otra información necesaria para procesar la transacción. Asegúrate de que esta información sea precisa, actualizada y tuya.

Los pagos pueden realizarse con tarjetas de crédito y débito autorizadas por la plataforma, siempre y cuando estén validadas y autorizadas por el Banco.

4. Procesamiento de Pagos:

ZOOY y la plataforma de pagos OPENPAY se esfuerzan por procesar tus pagos de manera eficiente y precisa. Sin embargo, no nos responsabilizamos por retrasos, errores o interrupciones que puedan ocurrir durante el proceso.

Todos los pagados realizados por medio de este sitio web www.zooy.com.mx serán gestionados a través de la pasarela de pagos de OPENPAY

Los pagos realizados mediante banca electrónica y en sucursales bancarias pueden reflejarse en tu cuenta el siguiente día hábil bancario. Por motivos de seguridad, podrían realizarse procesos de validación con el banco emisor del pago, lo que puede retrasar la confirmación hasta 48 horas.

Recuerda que, al completar el pago, es importante que guardes el recibo de pago o el número de folio que la plataforma arroje y/o envíe por correo electrónico. Esto podría ser necesario para futuras reclamaciones.

5. Cancelaciones y Reembolsos:

Las políticas de cancelación y reembolso se rigen por la política de cancelación de ZOOY. Cualquier solicitud en este sentido debe seguir las instrucciones proporcionadas por ZOOY.

6. Responsabilidad:

Tanto ZOOY como OPENPAY no asumen responsabilidad por pérdidas, daños o inconvenientes derivados del uso de nuestros servicios de pago en línea, problemas en el servidor, fallas en el sistema o en Internet. Esta exención no aplica en casos de negligencia grave. Del mismo modo, no nos hacemos responsables por virus o malware que puedan afectar tu dispositivo debido al acceso al sitio web o a la transferencia de datos, imágenes o textos.

Si desconoces un cargo, deberás referirte a los acuerdos o términos de las tarjetas emitidas por las instituciones de crédito. ZOOY no asume responsabilidad por cargos no reconocidos en tarjetas; en caso de reclamación, los Usuarios deben seguir los procedimientos establecidos por las instituciones bancarias emisoras, dentro de los plazos y formas acordadas.

Es importante mencionar que no garantizamos el acceso y uso ininterrumpido del sitio y la plataforma de pago, ya que pueden surgir dificultades técnicas, problemas de internet o interrupciones en servidores de terceros. A pesar de ello, el Usuario sigue siendo responsable de efectuar sus pagos puntualmente utilizando cualquier medio de pago disponible.

7. Cambios en los Términos:

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y entrará en vigencia a partir de ese momento. Si continúas utilizando nuestros servicios, entenderemos que aceptas los nuevos términos y condiciones.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en contactarnos en [dirección de contacto].

Fecha de entrada en vigor: [Fecha de entrada en vigor]