



Política de uso justo de internet residencial

Introducción

FICASA S.A de C.V , en adelante (ZOOY) agradece a usted su preferencia por contratar los servicios de Internet Banda Ancha y alta velocidad.

Nuestro objetivo es brindarle a ustedes, un servicio a gran calidad.

Esta Política de Uso Justo ("PUJ") se ha diseñado para proteger los intereses de nuestros suscriptores y de la comunidad de internet, de actividades ilegales y/o discriminatorias.

Favor de leer esta política y las demás aplicables al servicio de Internet. Todos los usuarios del servicio de Internet del ZOOY deberán seguir lo indicado en este apartado. La violación de esta PUJ podrá ocasionar la suspensión de los servicios y/o cancelación inmediata de los servicios contratados.

En virtud de lo anterior, al utilizar este servicio usted está de acuerdo en sujetarse al los términos y condiciones de la Política de Uso Justo, así como requerirle a quienes usan el servicio por medio de su contrato a las mismos términos de la PUJ.

En el supuesto de que usted no esté de acuerdo con los términos y condiciones de esta política, lo invitamos a acudir a nuestra Sucursal y cancelar de inmediato los servicios que haya contratado.

Contenido

1. Actividades Prohibidas
2. Uso Erróneo del Servicio
3. Correo Electrónico
4. Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio
5. Contenido del Usuario
6. Violación de Propiedad Intelectual
7. Piratería Informática / Uso de Acceso Tentativo no Autorizado
8. Uso Residencial
9. Daño a los Menores de Edad



10. Servidores
 11. Seguridad
 12. Ancho de Banda, Almacenamiento de Datos y Otras Limitaciones
 13. Interrupción de Servicio
 14. Grupos de discusión
 15. Cómo ponerse en contacto con Zooy.
-
1. Actividades Prohibidas. Usted no puede usar el servicio de Internet de manera tal que viole leyes, reglamentos o lineamientos, estatales, federales o internacionales aplicables. Adicionalmente, Usted no puede usar el Servicio para:
 - Conducir, tomar parte o de otro modo facilitar pirámide u otros esquemas para ofrecer servicios ilegales.
 - Tomar parte en actividades fraudulentas, incluyendo hacerse pasar por otra persona o entidad o falsificar la firma manual o digital de alguna persona.
 - Invasión de la privacidad de otra persona, acosar, acechar o violar de otra manera los derechos de otros.
 - Anotar, transmitir o diseminar contenido amenazador, abusivo, calumnioso, difamatorio o que de alguna manera sea ofensivo o desagradable.
 - Restringir, inhibir o interferir de otra manera con la habilidad de otra persona de utilizar o de gozar del equipo o del Servicio, incluyendo sin limitar, la fijación o transmisión de cualquier información o software que contenga un virus, candado de seguridad, llave, bomba, gusano, troyano, cancelbot u otro elemento dañino.
 - Recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios.
 - Usar una dirección IP no asignada a Usted.
 - Violar cualquier otra política o regulación de Zooy.
 - Revender o redistribuir el Servicio a algún tercero por cualquier medio.
 2. Uso Erróneo del Servicio. Usted es responsable de cualquier uso erróneo del Servicio que ocurra con su cuenta. Usted debe por lo tanto tomar medidas para asegurarse de que otros no tengan acceso sin autorización o que abusen del Servicio.
 3. Correo Electrónico. Usted no puede utilizar el Servicio para enviar mensajes de correo electrónicos comerciales no solicitados ("spam"). El correo electrónico no solicitado tampoco deberá dirigirse al recipiente a cualquier Sitio Web u otro recurso que utilice el Servicio. No puede utilizar el Servicio para recoger respuestas de correos electrónicos no solicitados, enviados desde cuentas de otros anfitriones de Internet o Servicios de correo electrónico que violen esta Política o Políticas de Uso Justo de cualquier otro Proveedor de Servicio de Internet.

Además, está prohibido el bombardeo de "correo", el envío de numerosas copias del mismo o mensajes substancialmente similares, o mensajes o archivos muy grandes con la intención de interrumpir a un servidor o una cuenta. Usted no



puede referirse a Zooy o a cualquier porción de la red de Zooy, en todo correo electrónico no solicitado incluso si este correo electrónico no se envía a través de la red de Zooy. Además, se prohíbe editar, alterar o quitar encabezamientos de correo electrónico.

4. Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio. Los programas u otros contenidos descargados del Servicio podrían contener virus y es su responsabilidad tomar precauciones apropiadas para proteger su computadora contra daño a su software, archivos y datos. Usted tiene prohibido transmitir o diseminar toda información o software que contenga virus, troyanos, gusanos u otro programa dañino o que genere los niveles de tráfico suficientes para impedir a otros la capacidad de enviar o de recuperar información. También se incluye como una conducta prohibida de este tipo, la negación de ataques del Servicio o de transmisiones semejantemente quebrantadoras, así como las transmisiones que contienen otras características dañinas o malévolas.
5. Contenido del Usuario. Usted es el responsable exclusivo de toda información que Usted publique en la Web u otros Servicios del Internet. Usted debe asegurarse de que el recipiente del contenido sea apropiado y debe tomar precauciones apropiadas para evitar que los menores de edad reciban contenido inadecuado. Zooy se reserva el derecho de rechazar enviar o quitar cualquier información o material del Servicio, en su totalidad o en la parte que, a discreción exclusiva de Zooy, considere sea ofensiva, indecente o de otra manera desagradable para la comunidad de Internet.
6. Violación de Propiedad Intelectual. Usted no puede utilizar el Servicio para enviar, copiar, transmitir o para diseminar contenido alguno que infrinja las patentes, copyright, secretos comerciales, marca registrada o derechos de propiedad intelectual de cualquier interesado. Zooy no asume responsabilidad alguna, por lo que Usted asume todos los riesgos derivados de la determinación de que dicho material sea del dominio público o si es usado por Usted para tales propósitos.
7. Piratería Informática / Uso de Acceso no Autorizado Tentativo. Usted no puede utilizar el Servicio para poner en peligro o para tratar de poner en peligro la seguridad de otro, o tratar de acceder a la computadora, software o datos de otra persona sin el consentimiento ni conocimiento de esta persona. El equipo y el Servicio no pueden ser utilizados tentativa o fehacientemente para evitar la autenticidad o seguridad de cualquier anfitrión, red o cuenta.

Éstos incluyen, pero no se limitan, a tener acceso a los datos no previstos para Usted, registrar o hacer uso de un servidor al cuál Usted no tiene acceso autorizado o sondando la seguridad de otras redes o computadoras, por cualquier razón. Se prohíbe el uso o la distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, tal como programas que conjeturen contraseñas, herramientas para descifrar, husmeadores de paquetes o herramientas que sondean la red.



8. **Uso Residencial.** El Servicio deberá ser utilizado para uso residencial, esto significa que el uso del Servicio debe ser conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.
Usted está de acuerdo en no utilizar el Servicio para operar como proveedor de Servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
9. **Daño a los menores de edad.** Usted no puede utilizar el Servicio para dañar o para intentar dañar a un menor de edad, o para poseer, diseminar o transmitir material ilegal, incluyendo pornografía infantil o material indecente. Incluyendo, pero no limitado, por ser anfitrión.
10. **Servidores.** Usted no puede operar, o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo y/o software que proporcione funcionalidad como servidor en conexión con el Servicio, a menos que sea expresamente autorizado por Zooy.
11. **Seguridad.** Únicamente Usted es responsable de la seguridad de todo dispositivo conectado con el Servicio, incluyendo cualquier dato almacenado en ese dispositivo. Zooy recomienda que Usted tome las precauciones de seguridad apropiadas de los sistemas conectados con el Servicio.
12. **Ancho de Banda, Almacenaje de Datos y Otras Limitaciones.** Zooy ofrece paquetes múltiples de Servicio con velocidades variadas y limitaciones de uso de ancho de banda . Usted debe sujetarse al ancho de banda actual, almacenaje de datos y otras limitaciones de servicio que correspondan con el paquete de Servicio que Usted seleccionó. Usted debe asegurar que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del Servicio, o que represente (a juicio de Zooy) una carga inusualmente grande en la red misma. Además, Usted debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad de Zooy de entregar y de supervisar el Servicio, el backbone, los nodos de red y/u otros Servicios de red; por lo que Zooy puede solicitar la cancelación, suspensión o mejoramiento del Servicio y cobrar honorarios adicionales si Zooy considera Concesionario, que Usted está utilizando ancho de banda excesiva, violando el Uso Residencial para el cual debe ser destinado el Servicio.
13. **Interrupción de Servicio.** Usted no puede interrumpir el Servicio de manera alguna. Tampoco podrá interferir con la conexión de redes de computadora o Servicios de telecomunicaciones a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, negación de ataques al Servicio, saturación de una red, sobrecargar un Servicio, aprovechar deshonestamente y abusar de privilegios como operador o intentar bloquear al anfitrión.
14. **Grupos de discusión.** Los enviados a grupos de discusión, se deben acatar a los estatutos o a las preguntas frecuentes (por sus siglas en inglés "FAQ") escritos para esos grupos de discusión. Anuncios, solicitudes, u otros mensajes comerciales pueden ser enviados solamente a grupos de discusión cuyos



estatutos o FAQ se los permitan explícitamente. Usted es responsable de determinar las políticas de un grupo dado de discusión antes de enviar mensajes.

Se prohíbe el envío o envío cruzado de mensajes substancialmente similares, a más de ocho grupos de discusión. Nuestro nuevo programa cancelará automáticamente cualquier mensaje enviado a nueve o más grupos de discusión.

Los archivos binarios no pueden ser enviados a los grupos de discusión que no sean nombrados específicamente para ese propósito. Los usuarios que envíen archivos binarios a los grupos con políticas referentes al volumen diario permitido de archivos enviados, tendrán que observar estas limitaciones.

15. Cómo ponerse en contacto con Zooy . Para cualquier pregunta con respecto a este PUJ, quejas de violaciones, o avisos de cancelación, le pedimos contactarnos a través de la página de Internet www.zooy.com.mx o llamar al 224 124 0669 o directamente visitarnos en nuestro Centro de Atención a Clientes.

Febrero 2023